

FAQ de la carte SCAVE Estavayer

1 Quels commerces acceptent ces cartes ?

Plus de 85 commerces acceptent ces cartes. La liste est disponible sur scave.ch/fr/shops#, ou en scannant le QR Code. De nouveaux commerçants peuvent s'inscrire à tout moment.



2 Quelle est la durée de validité de la carte SCAVE Estavayer ?

Ces cartes sont valides une année dès leur distribution. Vous pourrez consulter la date de validité de votre carte sur kariyon.ch/solde, en entrant son numéro.

3 Puis-je utiliser ma carte SCAVE Estavayer en plusieurs fois auprès des différents commerçants ?

Oui, vous pouvez utiliser une même carte en plusieurs fois, pour plusieurs achats et dans plusieurs commerces différents.

4 Puis-je cumuler ces cartes pour un seul et même achat ?

Oui, vous pouvez utiliser plusieurs cartes pour régler une même facture chez un commerçant.

5 Que faire en cas de perte de sa carte ?

Veuillez conserver le numéro de référence de votre carte. En cas de perte, vous écrivez à l'adresse info@kariyon.ch en mentionnant ce numéro. L'équipe de Kariyon s'occupe de la gestion de cette carte et vous en enverra une nouvelle avec le solde restant.

6 Comment payer avec ma carte SCAVE Estavayer ?

Le commerçant scannera le QR Code au verso de votre carte et déduira le montant de votre achat. Le commerçant ne peut pas vous refuser un encaissement partiel.

